



Algemene leveringsvoorwaarden van Style Your Tile producten aan consumenten

Style Your Tile als handelsmerk van het bedrijf 1000graden, gevestigd te Haarlem, Wateringweg 101, 2031EG bij de Kamer van Koophandel Amsterdam ingeschreven onder nummer 34216319 hierna te noemen Style Your Tile. Alle overige relevante adresgegevens van Style Your Tile staan vermeld op de website onder 'contact'. Door te bestellen geeft u aan met de leveringsvoorwaarden van Style Your Tile akkoord te gaan.

1. Definities

- Style Your Tile = handelsmerk van het bedrijf 1000graden
- 1000graden is eigenaar van Style Your Tile voor wat betreft auteursrecht en deponhouder van het handelsmerk (depotnummer ...) en leverancier van het product.
- 'besteller': opdrachtgever tot het leveren van een product: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, dan wel een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, in diens hoedanigheid als eindgebruiker van de geleverde zaken.
- 'ontvanger': de geadresseerde van het bestelde artikel.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Style Your Tile en een besteller/ontvanger waarop Style Your Tile deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

3. Prijzen

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief 19% BTW. Eventuele prijswijzigingen en zetfouten zijn voorbehouden.

4. Verzendkosten

a) binnen Nederland: Voor leveringen binnen Nederland zijn de verzendkosten in de prijs inbegrepen, met dien verstande dat hiervoor een bijdrage van € 2,50 is gerekend.

b) buiten Nederland: Voor leveringen buiten Nederland wordt een extra bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van het land en de hoogte van het bedrag van de bestelling. U kunt hierover informatie inwinnen door een e-mail te sturen naar info@1000graden.nl

5. Betalen

Na een bestelling ontvangt u direct een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief eventuele extra verzendkosten buiten Nederland, vermeld. Betaling geschiedt altijd geheel vooraf door overschrijving van het factuurbedrag naar Bankrekening 131769154 ten name van 1000graden collection & originals te Haarlem.

Betaling is mogelijk op de volgende wijzen:

a) Direct en online door middel van I deal doch na akkoord van de betalingsbemiddelde. Voor online betalingen worden géén extra kosten berekend.

b) In geval van (electronische) overboeking via uw eigen bank, dient de betaling binnen 14 dagen na orderdatum volledig te zijn voldaan, waarna de bestelling zal worden verzonden. Style Your Tile is niet verplicht te leveren zolang de besteller/ontvanger niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan. Indien de betaling niet binnen 14 dagen is ontvangen vervalt voor Style Your Tile de verplichting de bestelling nog langer te reserveren. Afwijkende betalingsafspraken zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

6. Levering

Behoudens overmacht en eventuele, uitdrukkelijk op de website aangegeven perioden waarbinnen geen verzending zal plaatsvinden, wordt een bestelling, indien voorradig, uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling verzonden. Derhalve is de ontvangstdatum van elke zending mede afhankelijk van de prestaties van de vervoerder.

7. Annuleren

Iedere bestelling kan, voordat deze is verzonden, worden geannuleerd. Daarvoor stuurt besteller een e-mail naar info@styleyourtile.nl met de mededeling van annulering van de bestelling onder vermelding van het ordernummer. De annulering zal per e-mail worden bevestigd. Indien besteller de geannuleerde bestelling reeds heeft voldaan, ontvangt deze het betaalde bedrag binnen 10 werkdagen retour op het rekeningnummer van de betaling.

Annuleert besteller nadat de bestelling ter verzending is aangeboden of reeds is afgeleverd dan dient deze binnen 8 werkdagen na ontvangst te worden teruggestuurd naar Style Your Tile. De kosten en het risico van de retourzending zijn voor de besteller. Besteller ontvangt het betaalde bedrag terug, minus de bijdrage in de verzendkosten die Style Your Tile heeft gemaakt.. Style Your Tile behoudt zich het recht voor om geretourneerde artikelen te weigeren of om slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag te crediteren, indien het bestelde is gebruikt of beschadigd is en niet in de oorspronkelijke staat en verpakking retour wordt ontvangen.

8. Kwaliteitsgarantie

Style Your Tile staat ervoor in dat de geleverde producten aan de overeenkomst beantwoorden en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties.

Uitzonderingen hierop vormen eventuele kleurverschillen of oneffenheden die bij handgemaakte artikelen kunnen voorkomen.

Style Your Tile betaalt het volledige aankoopbedrag terug als binnen 14 dagen na levering blijkt dat de producten niet goed zijn of anders zijn dan de bestelde producten. Besteller/ontvanger kan Style Your Tile ook verzoeken om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende. Besteller/ontvanger is gehouden binnen een redelijke termijn na constatering van het gebrek, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen, daarvan via brief of e-mail melding te doen bij Style Your Tile. Niet aangemelde retourzendingen worden geweigerd. Alle

retourbetalingen vinden zo snel mogelijk plaats, doch in ieder geval binnen 14 dagen, nadat de door de besteller/ontvanger aangemelde retourzending door Style Your Tile ontvangen is. Indien een product wordt geretourneerd dat naar oordeel van Style Your Tile schade heeft opgelopen die te wijten is aan een verkeerde behandeling of nalatigheid van de besteller/ontvanger of anderszins voor risico van de besteller/ontvanger komt, zal Style Your Tile de besteller/ontvanger hiervan in kennis stellen waarna Style Your Tile het product voor rekening van besteller/ontvanger kan terugsturen.

9. Aansprakelijkheid

Style Your Tile is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

10. Voorbehoud

Style Your Tile doet haar best om de website zo actueel mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat een van de Style Your Tile-collecties niet meer voorradig is. In dat geval wordt er zo spoedig mogelijk contact met besteller opgenomen.

11. Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en voor het beheren van de daaruit voortvloeiende klantrelatie en nimmer aan derden ter beschikking gesteld.

12. Suggesties

Suggesties of opmerkingen over de producten van Style Your Tile kunnen worden doorgegeven door een e-mail te sturen naar info@styleyourtile.nl of te schrijven naar Style Your Tile, Wateringweg 101 2031 EG , Haarlem

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.

14. Auteursrecht en handelsmerk

Naam, concept, ontwerp en website van Style Your Tile zijn eigendom van het bedrijf 1000graden. Niets hiervan mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming. Als handelsmerk is Style Your Tile geregistreerd onder depotnummer 1142897